

Fidélisation

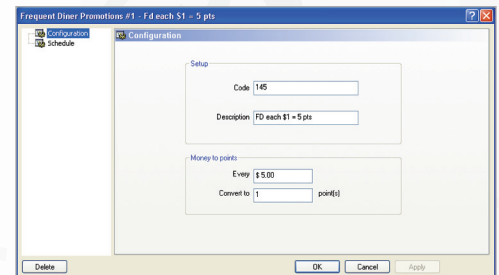
Augmentez vos ventes et la fidélité de vos clients

Afin d'aider les restaurateurs à se démarquer de la compétition, en leur permettant d'offrir le meilleur service possible à leurs clients, Maitre'D offre un programme de fidélité. Des fonctions de gestion et d'analyse de la clientèle offrent une précision et un contrôle accru sur vos promotions afin d'améliorer le service.

Augmentez vos revenus tout en assurant une meilleure satisfaction de la clientèle

Maitre'D offre la capacité de personnaliser des promotions pour récompenser vos clients fidèles, ce qui leur donne un incitatif pour retourner plus souvent à votre restaurant.

- Horaire de promotions configurable avec des ratios différents selon le jour de la semaine et/ou la période de la journée
- Plusieurs matrices de points peuvent être configurées pour personnaliser davantage les programmes de récompenses (ex: À l'achat de 10 items, obtenez 1 gratuit)
- Récompenses basées sur différents critères:
 - Nature de l'achat
 - Nombre de points accumulés
 - Nombre de visites
- Possibilité d'imprimer des coupons au hasard sur les factures des clients



Du marketing ciblé

Afin de répondre à vos besoins spécifiques, Maitre'D offre la possibilité de personnaliser vos programmes de récompenses.

Pratique et simple à utiliser

- Plusieurs méthodes d'identification des clients: Numéro (alpha numérique), cartes magnétiques, ou codes à barres
- Le client peut être identifié à n'importe quel moment durant la transaction
- Impression de la balance des points sur le reçu du client
- Accès à plusieurs rapports prédéfinis ou création de rapports personnalisés
- Aucun frais de transaction

Des outils d'analyse complets

Le gestionnaire peut voir et analyser les informations sur les ventes et l'historique des commandes, incluant les profils des membres, le montant total dépensé, afin de créer des programmes de fidélité personnalisés. Les informations recueillies sur vos clients permettent d'imprimer des rapports sur la fréquence des visites ou les items de menus favoris, pour ainsi créer des promotions ciblées. D'autres rapports inclus:

- Échange de points pour des items gratuits
- Meilleur(s) client(s)
- Nombre de points émis
- Vérification des transactions
- Nouveaux membres

Code	Name	Address	Phone	First order	Last order	Orders	Total	Points	Balance	
10003	Chris Brien	123 Main Street North, Michigan 42511				0	\$0.00	0	\$0.00	
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street Farmington, CT 06030		200-1111	06/04/2004	06/04/2004	3	\$77.40	0	\$94.00
Sub account										
Sub	Sub Email	100 Main Street 								